



cloud management

Las NUBES son dinámicas y complejas.

Reduzca sus riesgos y costos de operación.

Expertos en la NUBE a su alcance

Administración de servicios NUBE

- Verificación y análisis:
- Virtual Private Cloud (VPC)
- Elastic Compute Cloud
- Web Application Firewall (WAF)
- Application Load Balancer (ALB)
- Cloud Inspector
- Respaldos y snapshots de los servicios
- Utilización de recursos de memoria, CPU y almacenamiento
- Servicios adicionales desplegados en Web Services
- Mantenimientos de bitácoras y trazas de auditorías
- Revisión básica de seguridad
- Aplicación de parches
- Gestión de casos con el soporte de fabricante

Arquitectura de la Nube:

Se analiza el entorno de la NUBE en cinco (5) categorías principales:

- Optimización de Costos:
- Rendimiento \ Throughput
- Seguridad:
- Tolerancia a Fallos:
- Límites de Servicio

Consumo:

- Alertas y acciones cuando el pronostico de consumo exceda lo presupuestado.
- Metas de utilización de reservas y recibir alertas cuando el uso está por debajo de lo definido.

Benchmarking:

- Comparar cargas de trabajo a las mejores prácticas arquitectónicas de infraestructura de nubes seguras, de alto rendimiento y eficientes.

Revisiones de licenciamiento:

- Revisión de cómo manejar el licenciamiento de ciertos componentes de software de algunos fabricantes, ya sea Bring Your Own License (BYOL) o incluida en la suscripción.

Atención de Casos

- Se contempla un modelo de atención 24x7x365
- Se genera mediante el ingreso de este a través del portal de casos web.
- Los acuerdos de niveles de servicio (SLA) de casos están clasificados en cuatro (4) niveles de severidad, desde 30 min a 8 hrs.

SIZING

% de consumo
hasta un límite

MULTICLOUD



Google Cloud



+ (507) 232-9222

<https://services.solusoft.com>

Edificio Gran Plaza - San Francisco - Oficina 3A - Ciudad de Panamá





business continuity

DATA es su activo más valioso | Póngalo en las manos correctas
Servicio PRO-ACTIVO que protege su negocio

Verificación y análisis:

Transact

- Batch requests per second
- Compilations per second
- Last elapsed time
- Buffer cache metrics
- Buffer cache hit ratio
- Checkpoint pages per second
- Page life expectancy

Metrics for locks

- Average wait lock time
- Lock waits per second

Recursos

- CPU
- Memoria
- Operaciones I/O de disco
- Longitud de cola de disco
- Memory pages por segundo
- Latch wait time

Índices

- Page splits per second
- Fragmentación
- Server Error Log
- File Groups
- Objetos inválidos
- Estadísticas

Servicios de base de datos

- Mantenimientos de bitácoras
- Aplicación de parches correctivos y de seguridad
- Refrescamiento de base de datos en ambiente de pruebas
- Modificación de parámetros de la base de datos
- Reorganización de datos de la base de datos
- Bajar los servicios en coordinación con el cliente
- Atención de casos
- Gestión de incidentes con el fabricante

Atención de Casos atención 24x7x365

A través del portal de casos web
Los acuerdos de niveles de servicio (SLA) están clasificados en cuatro (4) niveles de severidad, desde 30 min a 8 hrs.

SIZING

**Precio fijo por
Instancia**

TECHNOLOGY



+ (507) 232-9222

<https://services.solusoft.com>

Edificio Gran Plaza - San Francisco - Oficina 3A - Ciudad de Panamá





performance tuning

DATA es su activo más valioso | Póngalo en las manos correctas
Servicio PRO-ACTIVO que protege su negocio

Monitor Performance

- Se configura el sistema operativo
- Se instalan los paquetes y las librerías pre-requisito
- Se valida el acceso hacia el servidor de base de datos por afinar
- Se instala la plataforma de monitorización
- Se aplica los últimos parches de seguridad y actualizaciones
- Se crean usuarios y grupos de administración
- Se ejecuta el inicio y detención de servicios iniciales
- Se configura el servidor de base de datos SQL Server por afinar
- Se organiza el servidor en grupo de acuerdo con el ambiente
- Se habilita el servidor de correos para recibir notificaciones
- Se establecen las alertas por recibir

Performance Corrections

Se recolectan métricas durante un período posterior a correctivos, para obtener el impacto de los cambios sobre la operación

Capacitación al CLIENTE sobre la nueva arquitectura de monitorización y afinamiento.

Documentación técnica final consolidada cada instancia corregida

Identify underperformers

Se recolectan métricas para obtener comportamientos en todo momento de la operación

Se genera un Estate con la información base del sistema (versiones, ediciones, licenciamiento, espacio en disco, respaldos)

Se revisan las alertas que se generan día por día, y se establece un plan de acción para cada una.

Documentación de hallazgos.

Se aplican correctivos sobre los patrones de comportamiento no normales de las bases de datos, optimizando rutinas e implementando mejoras

Atención de Casos atención 24x7x365

A través del portal de casos web Los acuerdos de niveles de servicio (SLA) están clasificados en cuatro (4) niveles de severidad, desde 30 min a 8 hrs.

SIZING

Precio fijo por Instancia

TECHNOLOGY



+ (507) 232-9222

<https://services.solusoft.com>

Edificio Gran Plaza - San Francisco - Oficina 3A - Ciudad de Panamá





data security

DATA es su activo más valioso
Proteja sus resultados y la reputación de su empresa

Monitorización de ciberseguridad

Endpoint Security

- Evaluación de configuración
- Detección y respuesta extendida (EDR)
- Monitorización de integridad de archivos

Threat Intelligence

- Cacería de amenazas
- Higiene de TI
- Detección de vulnerabilidades

Security Operations

- Análisis de datos de logs
- Detección de malware
- Auditoría y cumplimiento

Cloud Security

- Gestión de postura
- Protección de carga de trabajo
- Seguridad de contenedores

Mantenimiento de componentes:

- Wazuh Indexer
- Wazuh Server
- Wazuh Dashboard
- Wazuh Agent

Administración de Seguridad

- Respaldos de las configuraciones de la plataforma
- Configuración de alarmas para notificaciones de incidentes
- Generar sugerencias de ciberseguridad en la infraestructura
- Aplicación de parches y actualizaciones correctivas

Atención de Casos atención 24x7x365

Pruebas de Penetración

- Dashboard Móvil y Alertas en tiempo real
- Mapping de activos digitales
- Búsqueda de Exploits y Redes
- Análisis de Certificados y Cabeceras Seguras
- Análisis y generación de gráfica de los DNS's objetivos
- Análisis de Metadatos en los portales web
- Crawling y Gráfica de comportamiento de los portales web
- Escaneo de puertos con geolocalización e interfaz gráfica
- Eliminación de falsos positivos en los reportes
- Reportes de Vulnerabilidades según estándares internacionales
- Correctivos de vulnerabilidades

SIZING

Precio fijo por instancia
+ Pruebas de pen



TECHNOLOGY



+ (507) 232-9222

<https://services.solusoft.com>

Edificio Gran Plaza - San Francisco - Oficina 3A - Ciudad de Panamá

